

Zasady zakupu biletu elektronicznego przez internet

- 1.** Pierwszy bilet miesięczny należy nabyć w kasach PKS w Lublińcu Sp. z o.o. w Lublińcu przy Pl. Niepodległości 3a lub w Oleśnie przy ul. Sądowej 8. W chwili zakupu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
- 2.** Przedłużenie ważności biletu (jego doładowanie) może nastąpić w kasie biletowej, u kierowcy w autobusie lub poprzez serwis doładowań biletów elektronicznych prowadzony za pośrednictwem systemu e-podroznik-bilety na stronie www.e-podroznik.pl.
- 3.** Zakup doładowania u kierowcy w autobusie na następny miesiąc polega na zakupie biletu na taką samą trasę oraz z taką samą ceną lecz na inny okres. Podczas przedłużenia ważności biletu pasażer otrzymuje paragon fiskalny - podatkowy dokument potwierdzający nabycie biletu.
- 4.** Zakup doładowania poprzez serwis e-podróżnik bilety polega na zakupie biletu na taką samą trasę oraz z taką samą ceną lecz na inny okres. Warunkiem poprawnego przeprowadzenia transakcji jest podanie zgodnych z prawdą danych osobowych, innych wymaganych informacji oraz dokonanie zapłaty za bilet.
- 5.** W trakcie zakupu poprzez serwis pasażer otrzyma drogą e-mail (należy takie potwierdzenie wydrukować) lub sms (okazać) kod weryfikacyjny, do zachowania którego jest zobowiązany podczas podróży.
- 6.** Po przyłożeniu EM-Karty do bileterki, po poprawnej weryfikacji, nastąpi automatyczne zapisanie biletu na EM-karcie. Jeżeli bileterka za pierwszym razem nie rozpozna doładowania kupionego przez internet należy podać kierowcy kod weryfikujący otrzymany podczas zakupu biletu.
- 7.** Zmiany dotyczące relacji biletu i danych osobowych pasażera nie mogą być realizowane przez kierowcę w autobusie ani w systemie internetowym. W takim przypadku pasażer winien zgłosić się z EM-kartą do kasy biletowej.
- 8.** W przypadku przerwy w zakupie biletu miesięcznego przekraczającej 1 miesiąc, ponowny zakup (doładowanie) biletu następuje wyłącznie z em-kartą w kasie biletowej.